



OFERTA DE PRODUCTOS DE SOFTWARE EN MODALIDAD ASP

NOVES TECNOLOGIES CAPSIDE, S.R.L.

Floridablanca, 54, Ent. 3-B
08015 Barcelona

Tel: +34 934 266 731

<http://www.capside.com>

1. Presentación

1.1. CAPSiDE, soluciones globales para su empresa

En CAPSiDE somos conscientes de los costes y dificultades que le supone a su empresa el tener que tratar con múltiples proveedores de servicios para llevar a cabo un mismo proyecto. Por ello, en CAPSiDE le ofrecemos una solución global: desde la consultoría previa para el estudio de viabilidad de un proyecto hasta el hosting, el mantenimiento del software, la formación de los usuarios o cualquier otro servicio tecnológico necesario para que su empresa llegue a buen puerto.

Gracias a nuestra sólida red de alianzas con otras empresas, no solamente podemos ofrecerle toda la consultoría tecnológica que requiera, sino que también podemos dirigirle a excelentes consultores de otras áreas que le ayudaran en la consultoría estratégica, campañas de marketing dentro y fuera de la red, consultoría legal y financiera, etc. La estrecha relación profesional que mantenemos con nuestros colaboradores hace que el desarrollo de proyectos con nosotros sea fácil, transparente y rentable para su empresa.

1.2. Oferta de productos de software en modalidad ASP

En CAPSiDE nos hemos introducido en el mercado del software en ASP (alquiler de software) con un producto de gestión de contenidos para web sites orientado a las PYMES.

Los detalles de este producto se especifican en los siguientes apartados.

Los precios de nuestros productos se incluyen en un documento aparte, que usted recibirá adjunto con esta documentación.

CAPSiDE se reserva el derecho de modificar las características de cualquier producto u oferta sin previo aviso.

2. Software en modalidad ASP (*Hosted Software*)

2.1. Presentación

En CAPSiDE trabajamos con estándares abiertos y herramientas software ampliamente utilizadas a nivel mundial, lo que asegura la escalabilidad de nuestro software.

Para desarrollo web, utilizamos herramientas *Open Source* y estándares abiertos como Perl, Java, MySQL, PHP, entre otras, lo que asegura a nuestros clientes las siguientes ventajas:

- Libertad de plataforma: estas herramientas funcionan sobre múltiples sistemas operativos y con cualquier servidor web compatible HTTP/1.1. Esto le garantiza que su software seguirá funcionando aunque cambie de sistema operativo, plataforma hardware o servidor de web.
- Fiabilidad: son herramientas probadas en conocidos sites soportando elevadas cargas de trabajo sin problemas; MySQL es un servidor de bases de datos relacionales fiable, robusto y muy rápido, que se usa en multitud de sitios web de reconocido prestigio y elevada carga¹.
- Escalabilidad: la libertad de plataforma hardware y software de estas herramientas y su fiabilidad y robustez, le permiten un elevado crecimiento de su sistema sin necesidad de cambiar o modificar el software.
- Menor Coste Total de Propiedad (TCO): al tratarse de herramientas *Open Source* con licencias gratuitas o de bajo coste, el Coste Total de Propiedad del sistema se ve drásticamente reducido; además, el gran parque de desarrolladores de software y empresas de servicios existente en estos sistemas le garantiza que su sistema será ampliable cuando lo requiera, aunque cambie de proveedor de servicios.
- Seguridad: todos nuestros desarrollos son realizados siguiendo las más estrictas normas de seguridad, como se describe en las normas y recomendaciones SPSMM², OSSTM³, BS7799 y ISO 17799. Disponemos de información diaria actualizada sobre seguridad y fallos en productos software de prestigiosas fuentes como la NSA⁴, el CERT⁵ o Security Focus, entre otras.



¹ (eg.) En Enero de 2001 el NASA *Acquisition Internet Service (NAIS)* migró su sistema de Oracle 8 a MySQL para conseguir una mayor velocidad de proceso y reducir los costes de propiedad del software (<http://www.mysql.com/news/article-51.html>).

² Secure Programming Standards Methodology Manual.

³ Open Source Security Testing Methodology.

⁴ National Security Agency of the United States of America.

⁵ Computer Emergency Response Team.

2.2. ¿Cómo funciona?

En el software en modalidad ASP, usted alquila un producto software con todos los requisitos necesarios para que funcione. Nosotros le proporcionamos unas claves personales de acceso a nuestro software y usted, a través de Internet, accede a nuestro aplicativo. No debe preocuparse de qué servidor necesita, de copias de seguridad, etc. Solamente debe tener un ordenador con unos mínimos requisitos y una conexión a Internet.

CAPSiDE se encarga de usar la tecnología necesaria para garantizar la confidencialidad de sus datos y el correcto funcionamiento del software.

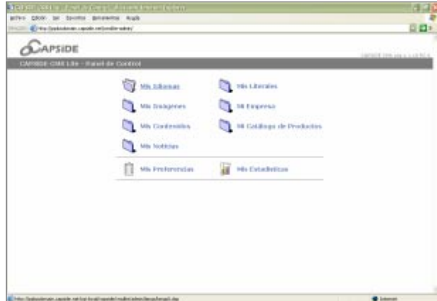
Mediante el alquiler de software en lugar de la compra de software tradicional, usted consigue las siguientes ventajas:

- Menor coste de propiedad, al alquilar por un precio razonable tanto el software como la plataforma necesaria para el funcionamiento del mismo;
- Menores costes de mantenimiento al no tener que disponer de personal informático para la administración de servidores ni la gestión de copias;
- Actualización continua de software: al tratarse de un alquiler de software, usted alquila el producto software con todas las actualizaciones que ocurran mientras dure el alquiler; de este modo, usted siempre dispone de la última versión del software, sin tener que pagar por las actualizaciones;
- Disponibilidad inmediata: puesto que el software está alojado en nuestros servidores y usted accede a él a través de Internet, no tiene que esperar lentas entregas de CD's o disquettes ni realizar ninguna complicada tarea de instalación para actualizar el software. Nosotros nos encargamos de todo el trabajo de actualización, usted solamente debe preocuparse de realizar su trabajo;
- Mayor flexibilidad: puede trabajar desde cualquier lugar dónde disponga de conexión a Internet, no es necesario que esté en su oficina;
- Mayor garantía: no tiene por qué comprar el software para determinar si se ajusta a sus necesidades;

3. CAPSiDE CMS Lite (gestión de contenidos para web sites)

3.1. Presentación del producto

El software de CMS de CAPSiDE es una potente herramienta para el mantenimiento de sitios web corporativos con un gran volumen de páginas, a la par que resulta fácil de usar para el usuario.

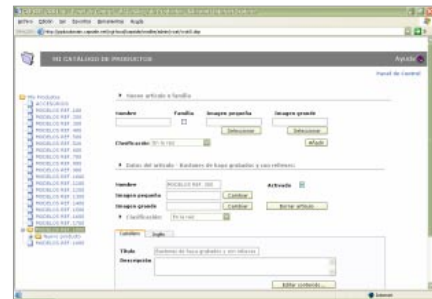


Este software permite mantener los contenidos de un sitio web sin necesidad de conocimientos de programación ni de HTML, ayudando a mantener una organización clara y bien estructurada de sitios web de gran tamaño. Así mismo, le permite mantener los contenidos en múltiples idiomas.

El software CMS Lite de CAPSiDE gestiona el almacenamiento de todos los contenidos de su sitio web en un potente servidor de bases de datos SQL, encargándose de combinar dichos contenidos con sus plantillas de diseño cuando un usuario solicita una página de su sitio web.

El hecho de tener todos los contenidos almacenados en una base de datos y que sea un programa el que se encargue de combinarlos con las correspondientes plantillas para su correcta presentación, le proporciona las siguientes importantes ventajas:

- Cambiar la imagen de su sitio web o de parte de él se limita a cambiar unas pocas plantillas, reduciendo drásticamente los costes, el tiempo necesario y las posibilidades de error;
- adaptar el sitio web para que pueda ser visualizado desde dispositivos WAP, I-Mode u otros supone simplemente el desarrollo de nuevas plantillas, no debe volver a introducir todos los contenidos;
- Cualquier usuario puede mantener los contenidos existentes y añadir de nuevos. No es necesario que tenga conocimientos técnicos, facilitando así que cada departamento o unidad organizativa mantenga su propia información;
- El estilo de presentación será siempre el mismo, ofreciendo una imagen uniforme en todo sitio web, gracias a las plantillas previamente definidas;



3.2. ¿Cómo funciona?

CAPSiDE CMS Lite es un producto desarrollado enteramente sobre plataforma web, de modo que podrá usarlo esté dónde esté, en cualquier momento, sin requerir de nada más que un navegador web y una conexión a Internet.

El software CMS Lite de CAPSiDE se encarga de mantener toda la información de su sitio web (noticias, secciones, catálogo de productos, etc.)

en una base de datos SQL de alto rendimiento; cuando un usuario quiere visitar su sitio web, nuestro software combina la información almacenada en la base de datos con el diseño de sus plantillas de contenido, generando la página web que el usuario visualiza en su navegador.



Las plantillas de contenido son páginas web normales, o cualquier otro tipo de formato de presentación de datos (páginas WAP, documentos XML, etc.), con unas marcas especiales que indican al software CMS Lite dónde deben ir situados los contenidos de la base de datos. Estas marcas especiales consisten en un lenguaje lo suficientemente fácil que no requiere de grandes conocimientos técnicos para usarlo, al tiempo que lo bastante potente para poder usar cualquier diseño, sea como sea, para la presentación de los contenidos de su sitio web.



Si usted ya dispone de un diseño de web, podemos convertirlo a plantillas de contenido para que empiece a sacar provecho de nuestro software con el mínimo esfuerzo.

Adicionalmente, podemos proporcionar toda la documentación y soporte necesarios a sus creativos para que realicen ellos mismo las plantillas sin ningún problema. También podemos proporcionarle los

archivos necesarios para integrar nuestro sistema de plantillas con el software Macromedia Dreamweaver si sus diseñadores quieren usar esta herramienta para el diseño de plantillas.

3.3. Modalidades ofertadas

El producto de gestión de contenidos CAPSiDE CMS Lite se oferta actualmente en 3 modalidades distintas, que se diferencian básicamente en el espacio en disco para contenidos y la capacidad para albergar varios sitios web distintos. Las distintas modalidades son:

- **CAPSiDE CMS Lite, paquete "Personal"**

Indicado para web sites personales o de simple presencia en Internet, con pocos contenidos (*bizcard*). Incluye licencia de software CAPSiDE CMS Lite para 1 único site y 1 único dominio.

- **CAPSiDE CMS Lite, paquete "Starter"**

Indicado para web sites de primera presencia en Internet o sitios web corporativos con poco volumen de contenidos y poco tráfico. Incluye licencia de software CAPSiDE CMS Lite para 1 único site (permite múltiples dominios apuntando al mismo site).

- **CAPSiDE CMS Lite, paquete "Corporate"**

Indicado para web sites corporativos con un elevado volumen de contenidos y alto tráfico. Incluye licencia de software CAPSiDE CMS Lite para 1 único site (permite múltiples dominios apuntando al mismo site).

- **CAPSiDE CMS Lite, paquete "Server"**

Indicado para diseñadores gráficos, proveedores de servicios, o empresas que requieran de varios sitios web, distintos, gestionados con el software CMS Lite de CAPSiDE. Incluye licencia de software CAPSiDE CMS Lite hasta para 9 sites en modalidad "Starter" en un mismo servidor (permite múltiples dominios apuntando a cada site).

La modalidad "Personal" está orientada a sitios web individuales con muy poca carga, pocos contenidos y 1 único dominio. Está indicado especialmente para profesionales independientes y micro-empresas que únicamente requieran una dirección de correo y una pequeña presencia en la web.

Las modalidades "Starter" y "Corporate" están orientadas a sites individuales, por lo que son indicadas para empresas que quieran gestionar su web site corporativo con nuestro producto CMS Lite.

La modalidad "Server" está orientada a empresas de servicios que quieran distribuir nuestro producto de gestión de contenidos CMS Lite, añadiéndole valor (diseño web, soporte, training sobre el producto,...), revendiendo nuestro producto a las empresas que van a usarlo para mantener su presencia en Internet.

Las características de las modalidades "Starter" y "Corporate" son las siguientes:

Modalidad	Personal	Starter	Corporate
Software CAPSiDE CMS Lite			
Licencia de uso de software CAPSiDE CMS Lite	Sí	Sí	Sí
Características técnicas			
Cargos por uso de ancho de banda	No	No	No
Espacio en disco para contenidos (MB)	5	30	600
Servicios de correo			
Cuentas de correo POP3 (5MB c.u.)	1	5	150
Opciones de re-envío de correo	5	10	150
Webmail completo	Sí	Sí	Sí

Ilimitadas direcciones de correo (cuenta catch-all)	Sí	Sí	Sí
Capacidades CGI adicionales			
Programas de contador de accesos, guestbook, form-mail incluidos	Sí	Sí	Sí
Soporte para scripts CGI propios en PERL, Unix SH, Python, PHP 4 ¹	No	Sí	Sí
Soporte multimedia			
Soporte para páginas WAP	No	Sí	Sí
Soporte para añadir nuevos tipos MIME	No	No	Sí
Otros			
Estadísticas Urchin Enterprise 3.4	Sí	Sí	Sí
Soporte para SFTP (FTP cifrado sobre SSH)	Sí	Sí	Sí
Soporte para SSL (no incluye certificado)	No	No	Sí
Acceso FTP ilimitado	Sí	Sí	Sí
Ficheros raw log	Sí	Sí	Sí
Panel de control completo basado en web	Sí	Sí	Sí

¹Previa auditoria de seguridad del código por parte de CAPSiDE

La modalidad "Server" le proporciona una opción muy atractiva económicamente si tiene que mantener múltiples sites con nuestro producto, o si quiere revender paquetes de la modalidad "Starter" a terceros. Las características de la modalidad "Server" son las siguientes:

- alojamiento sin cargos por ancho de banda
- Soporte para 9 sites tipo "Starter", 30 sites tipo "Personal" o cualquier combinación de ambos mientras el servidor tenga suficiente capacidad de carga y de disco
- Licencia de CMS Lite para 10 sites
- Panel de control web para cada site para administración del alojamiento
- Panel de control web de CAPSiDE CMS Lite para cada site para el mantenimiento de contenidos
- Webmail para cada site
- Posibilidad de múltiples dominios por site:
 - 1 dominio principal asignado al site, con licencia para CMS Lite;
 - múltiples redirectores de dominio con posibilidad de redirección de email;
- Training presencial de 4 horas sobre confección de plantillas (training al reseller, 1 sola sesión)
- Soporte preferente