



OFERTA DE PRODUCTOS DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO 2006 Q2

NOVES TECNOLOGIES CAPSIDE, S.L.
Gran Vía de les Corts Catalanes 414, 1r. 4a.
08015 Barcelona

Tel: +34 902 877 803

<http://www.capside.com>

1. Presentación

1.1. CAPSiDE, soluciones globales para su empresa

En CAPSiDE somos conscientes de los costes y dificultades que le supone a su empresa el tener que tratar con múltiples proveedores de servicios para llevar a cabo un mismo proyecto. Por ello, en CAPSiDE le ofrecemos una solución global: desde la consultoría previa para el estudio de viabilidad de un proyecto hasta el hosting, el mantenimiento del software, la formación de los usuarios o cualquier otro servicio tecnológico necesario para que su empresa llegue a buen puerto.

Gracias a nuestra sólida red de alianzas con otras empresas, no solamente podemos ofrecerle toda la consultoría tecnológica que requiera, sino que también podemos dirigirle a excelentes consultores de otras áreas que le ayudaran en la consultoría estratégica, campañas de marketing dentro y fuera de la red, consultoría legal y financiera, etc. La estrecha relación profesional que mantenemos con nuestros colaboradores hace que el desarrollo de proyectos con nosotros sea fácil, transparente y rentable para su empresa.

1.2. Oferta de productos de alojamiento

CAPSiDE ofrece una completa gama de productos de Web Hosting que pueden satisfacer las necesidades de todo tipo de empresas. Desde las pequeñas y medianas empresas que quieren establecer su presencia en la red, hasta las grandes corporaciones que buscan una solución de Hosting para sus necesidades en materia e-commerce, e-business o e-banking. CAPSiDE tiene en cada caso una solución adecuada.

La gama de productos ofertada es la siguiente:

- Gestión de dominios
- Hosting compartido
- Hosting Virtual Privado
- Hosting Dedicado (no detallado en este documento)
- Hosted Software (software en modalidad ASP)

Los precios de nuestros productos se incluyen en un documento aparte, que usted recibirá adjunto a esta documentación.

CAPSiDE se reserva el derecho de modificar las características de cualquier producto u oferta sin previo aviso.

2. Gestión de dominios

2.1. Registro de dominios

Ofrecemos la posibilidad de registro de dominios “.com”, “.net”, “.org”, “.info”, “.biz” y “.es”.

También ofertamos el registro de dominios regionales. Dado el amplio espectro de condiciones legales que conllevan las diferentes Para más información póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

El registro de cualquier dominio queda sometido a las reglas propias que lo rigen. En todos los casos, es necesario efectuar el pago del dominio en el mismo momento del registro. La cuota anual se debe de abonar directamente a CAPSiDE cada año para renovar el dominio.

2.2. Parking de dominio

Si efectúa el registro de un nuevo dominio con nosotros, o si realiza el traspaso de un dominio a CAPSiDE, le ofrecemos gratuitamente o por un coste mínimo en un solo pago el “Parking de Dominio”, que le permitirá disponer de una página web de cortesía (“Dominio reservado”), la redirección optativa de una cuenta de correo, así como la facilidad de redirigir el resto de correo de su dominio a una dirección predeterminada.

De este modo usted puede disponer de correo corporativo desde el primer día. Con el “Parking de Dominio”, usted ya dispone de ilimitadas direcciones de correo electrónico (con un solo buzón POP3).

2.3. Webmail

El Webmail v2 es una nueva y mejorada aplicación de correo que le permite acceder y gestionar fácilmente su correo a través de la interfaz vía Web, cuando quiera, desde donde quiera y sin necesidad de configurar ningún programa cliente de correo.

Especificaciones de Webmail

- Correo instantáneo Online
- 5 POP3/cuentas Webmail
- Redirector: posibilidad de apuntar a otro dominio
- 10 cuentas de auto-reenvío
- 1 cuenta de auto-respuesta
- 50 MB de Espacio en disco
- 10 MB para cada cuenta de correo
- 250 MB de tráfico de datos
- Página de cortesía de CAPSiDE

Características clave y beneficios

- Cree y utilice las direcciones de correo bajo su propio nombre de dominio
- Acceda a su correo a partir de una interfaz única de usuario en la Web
- Experimente esta nueva interfaz y benefíciense de sus características y funcionalidades
- Gestione sus contactos de una manera más eficiente con la posibilidad de crear listas de direcciones de correo

- Evite la duplicación de las entradas de direcciones con el sistema de verificación automática
- Personalice su Webmail para su uso a nivel local, con soporte para uso horario, formato de hora y tipo de codificación de caracteres
- Lea el correo con formato HTML online y abra de manera segura multitud de datos adjuntos en otros formatos
- Personalice su propia firma en el correo saliente
- Aproveche la seguridad, la fiabilidad y el soporte avanzado de CAPSiDE

3. Alojamiento compartido

3.1. Presentación

La gama de productos de Hosting compartido de CAPSiDE le ofrece disponer de presencia inmediata en la Web de forma muy efectiva en costes. El producto le proporciona un espacio privado para poner en marcha su Web site, la posibilidad de tener directamente su correo electrónico corporativo y la facilidad de utilizar herramientas y opciones para incrementar la efectividad de su site.

En todos nuestros productos de alojamiento compartido ofrecemos un nivel de disponibilidad del servicio del 99,9%, lo que le garantiza que su empresa no pierda su presencia en Internet en ningún momento.

3.2. Ventajas

La ventaja en coste del Hosting compartido viene dada por el hecho de que cada cliente comparte el coste del hardware, de las aplicaciones, del sistema operativo y del mantenimiento con los otros sites alojados en el servidor.

A parte de precio competitivo, una de las mayores ventajas del producto de Hosting compartido es su gran sencillez de uso. No se necesitan recursos técnicos especializados en su empresa para manejar su cuenta compartida. La administración de todas las opciones se efectúa a través de un panel de control basado en Web que elimina por completo la complejidad de la administración del producto.

El producto es muy completo y viene acompañado por un amplio conjunto de herramientas. Soporta todo tipo de sites Web, desde los creados a base de páginas estáticas hasta los que hacen uso de scripts y acceso a bases de datos. El producto le acompañará de forma suave a medida que su Web site vaya creciendo en complejidad y en número de visitas. Cuando su proyecto lo requiera, nuestros consultores estarán dispuestos a ayudarle y a orientarle en todo cuanto necesite, asegurando así en todo momento que está tomando la mejor opción para el éxito de su proyecto.

3.3. Planes de alojamiento compartido

CAPSiDE ofrece 2 tipos de Hosting compartido diferenciados por la plataforma (Windows 2003 o FreeBSD Unix), que se van refinando en 3 planes según sus necesidades (Designer, Business y Commerce). El plan "Designer" es el más sencillo de los tres y el "Commerce" es el más completo. Las diferencias radican esencialmente en la capacidad de los servicios: cuentas de correo, espacio de almacenamiento, capacidad de transferencia... A continuación le presentamos en una sencilla tabla las características de todos los planes.

3.4. Alojamiento compartido basado en Unix

Producto	Starter	Designer	Business	Commerce
Servicios de correo				
Cuentas de correo POP3	25	60	120	180
Opciones de re-envío de correo	Sí	Sí	Sí	Sí
Autorrespondedores	Sí	Sí	Sí	Sí
Tecnología anti-SPAM y antivirus	Sí	Sí	Sí	Sí
Webmail completo	Sí	Sí	Sí	Sí
Ilimitadas direcciones de correo	Sí	Sí	Sí	Sí
Características técnicas				
Volumen de transferencia (GB/mes)	2,5	5	10	20
Espacio en disco (MB)	50	150	350	600
Dirección IP dedicada	Sí	Sí	Sí	Sí
Soporte multidominio	Sí	Sí	Sí	Sí
Capacidades CGI				
Programas de contador de accesos, imagemap, form-mail incluidos	Sí	Sí	Sí	Sí
Directorio /cgi-local privado	-	Sí	Sí	Sí
Soporte para scripts CGI propios en PERL, Unix SH, Python, PHP	-	Sí	Sí	Sí
Instalador programa libro de visitas	-	Sí	Sí	Sí
Instalador programa foro de discusión	-	Sí	Sí	Sí
Motor de búsqueda HtDig propio gratuito	-	-	Sí	Sí
Chat en tiempo real gratuito	-	-	Sí	Sí
Generador de links aleatorios gratuito	-	-	Sí	Sí
Soporte multimedia				
TrueSpeech	-	Sí	Sí	Sí
Soporte para páginas WAP	-	Sí	Sí	Sí
Servidores RealAudio y RealVideo	-	-	-	Sí
Capacidades para comercio electrónico				
Soporte para soluciones e-commerce de terceros	-	-	-	Sí
Servidor seguro SSL compartido	-	-	Sí	Sí
Acceso a bases de datos				
phpMyAdmin	-	-	Sí	Sí
Servidor de bases de datos mSQL	-	-	Sí	Sí
Servidor de bases de datos MySQL	-	-	Sí	Sí
msql.pm, msqlJava	-	-	-	Sí
Interfaz web para acceso a bases de datos integrada en el panel de control	-	-	-	Sí
Otros				
Soporte para FTP anónimo	Sí	Sí	Sí	Sí
Acceso FTP ilimitado	Sí	Sí	Sí	Sí
Ficheros raw log	Sí	Sí	Sí	Sí
Estadísticas Urchin 5	Sí	Sí	Sí	Sí
Tareas automatizadas (cron – sh)	-	Sí	Sí	Sí
Panel de control basado en web	Sí	Sí	Sí	Sí

3.5. Alojamiento compartido basado en Windows 2003

Todos los planes de Windows 2003 utilizan el servidor de web Microsoft IIS 6.0.

Producto	Designer	Business	Commerce
Características técnicas			
Volumen de transferencia (GB/mes)	9	15	20
Espacio web (MB)	350	600	750
Espacio correo (MB)	1000	1000	1000
Espacio para base de datos MSSQL 2000 (MB)	-	25	100
TOTAL ESPACIO	1350	1625	1850
Dirección IP dedicada	Sí	Sí	Sí
Soporte multidominio	Sí	Sí	Sí
Servicios de correo			
Cuentas de correo POP3	50	80	110
Opciones de re- envío de correo	Sí	Sí	Sí
Servidor SMTP	Sí	Sí	Sí
Tecnología anti-SPAM y antivirus	Sí	Sí	Sí
Webmail completo	Sí	Sí	Sí
Autorrespondedores	Sí	Sí	Sí
Capacidades para desarrollo de software propio			
Soporte ASP, JavaScript / JScript (en servidor), VB Script	Sí	Sí	Sí
PHP 5	Sí	Sí	Sí
PERL en cgi-bin para CGI	Sí	Sí	Sí
Soporte para ASP .NET 1.1 y ADO.NET	Sí	Sí	Sí
.NET Mobile Internet Toolkit	Sí	Sí	Sí
Soporte para ASP .Net Business Objects	Sí	Sí	Sí
Extensiones Microsoft FrontPage 2002	Sí	Sí	Sí
Extensiones de Servidor de Microsoft Office	-	Sí	Sí
Soporte de MS CDO (Collaboration Data Objects)	-	Sí	Sí
Soporte multimedia			
Servidores RealAudio y RealVideo	Sí	Sí	Sí
Windows Media Services (soporta <i>streaming</i>)	Sí	Sí	Sí
Acceso a bases de datos			
Data Sources ODBC para MS Access y MS FoxPro	Sí	Sí	Sí
Microsoft SQL Server 2000	-	Sí	Sí
Otros			
Soporte para servidor seguro SSL	Sí*	Sí*	Sí*
Panel de control basado en web	Sí	Sí	Sí
Estadísticas Urchin 5	Sí	Sí	Sí
Ficheros raw log	Sí	Sí	Sí
Acceso FTP ilimitado	Sí	Sí	Sí

*El cliente debe adquirir su propio certificado SSL.

4. Alojamiento en Servidor Virtual Privado (VPS)

4.1. Presentación

La plataforma VPS es una nueva infraestructura que se parece en muchos aspectos a un servidor dedicado, pero con un nivel de precios comparable a las soluciones de alojamiento compartido. Se trata de un producto ideal para empresas con grandes necesidades, pequeños presupuestos y recursos internos limitados en personal informático.

Las soluciones de Hosting de Web consisten en 2 componentes principales: por una parte el hardware, que incluye la CPU, la memoria y los discos, etc., y por otra parte el software que incluye los servidores http, FTP, POP, etc., así como toda clase de aplicaciones CGI.

En la solución VPS de CAPSiDE, el hardware está controlado y soportado por nuestros administradores de sistemas, mientras que el software está totalmente en sus manos o en las de su cliente, lo que le da una flexibilidad y un control completo sobre los servicios Internet que ha diseñado.

Tanto el sistema operativo como el servidor de Web de cada servidor son multiplexados (particionados) en varios servidores virtuales. Esto permite a cada cliente personalizar su entorno y sus aplicaciones de forma independiente de los demás clientes. Los servidores VPS tienen capacidad para albergar de forma virtual a varios Web sites y dan a cada cliente la capacidad de tener un acceso "root" (administrador) a su máquina.

4.2. Ventajas

Los servidores privados virtuales (VPS) ofrecen las ventajas de disponer de un conjunto privado de aplicaciones Web sin tener los costes que van asociados a un servidor dedicado. En un VPS, cada cliente dispone de un control total sobre las aplicaciones aunque el servidor esté compartido como en el caso de las plataformas de alojamiento compartido citadas anteriormente. Cada cliente tiene asignados unos recursos limitados en cuanto a uso de CPU, memoria y ancho de banda de red que definen a una máquina virtual dentro de la máquina real.

El producto VPS de CAPSiDE ofrece a las pequeñas y medianas empresas una solución alternativa a los servidores dedicados, con un mejor coste pero sin penalización de rendimiento, de seguridad o de flexibilidad. Esta solución permite repartir los costes del hardware, del software, del mantenimiento del sistema y de la conectividad de red sin perder ni el control ni la flexibilidad que se tendría con un servidor dedicado.

La flexibilidad del VPS permite a cada cliente construir libremente su solución eligiendo entre numerosas aplicaciones preinstaladas o instalando sus aplicaciones propias. Entre las soluciones que se pueden implantar podemos encontrar: soluciones de comercio electrónico desarrolladas con JavaTM, Perl o Active Server Pages (ASP), soluciones de bases de datos con MySQL, etc.

El VPS está basado en el sistema operativo FreeBSD Unix, considerado el sistema más seguro del mundo, el servidor de web Apache, Sendmail y componentes hardware originales de Intel o SUN, sólo por nombrar algunos. El uso de componentes estándares garantiza la compatibilidad con otros sistemas y facilita el soporte de las aplicaciones.

La elección de las soluciones VPS es una garantía de éxito. Reduce el tiempo de puesta en marcha de las aplicaciones y ofrece una plataforma estable y potente que pueda crecer con su negocio.

4.3. Características técnicas

Las características básicas de los productos se resumen en la siguiente tabla:

Servidor Privado Virtual (VPS)	Basic	Standard	Pro	Pro Plus
Características generales				
Espacio en disco	2 GB	4 GB	6 GB	15 GB
Cuentas email POP	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Cuentas de usuario	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Virtual Hosts	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Consumo de ancho de banda	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo
Características estándar				
Acceso Root	Estadísticas Web Urchin 5 Enterprise			
Hosting Multidominios (cuota de alta por dominio)	Servidor Web Apache Privado, y módulos Apache			
Dirección IP dedicada	Control total sobre las capacidades CGI			
Acceso Shell completo (SSH o Telnet)	Acceso completo a los logs del servidor			
SSL (requiere la compra del certificado)	Paquete completo de software (incluyendo Urchin, MySQL, extensiones FP 2002, Miva Empresa...)			
Múltiples usuarios (con privilegios shell, web, ftp y/o email)	Completo manual de administración			
Configuración mediante Panel de Control basado en web: iManager / CPX				
Características tecnológicas				
Servidor aislado	Privilegios configurables (shell, web, ftp, y/o email)			
Sistema de archivos independiente (procesos, aplicaciones, usuarios y archivos propios)	Gestión de usuarios y grupos			
Dirección IP y hostname dedicados	Seguridad Robusta			
Acceso a todos los puertos	Tecnología de compartición de recursos justa			
Soporte para múltiples usuarios (permite múltiples cuentas shell)	Promueve un rendimiento y seguridad consistentes al proteger los recursos asignados a cada VPS			
Asignación de cuotas de disco por usuario				
Características de correo				
Ilimitados alias de email	Soporte para listas de email			
Soporte para autorrespondedores	Webmail y Calendario TWIG			
Encriptación de email por SSL & PGP	Programas Anti-spam (procmail, SpamAssassin, etc.)			
Protección de Relay desautorizado	Programas Anti-virus (ClamAV)			
Servidores SMTP, IMAP y POP configurables				

Características FTP	
Servidor ProFTPD privado	Acceso FTP anónimo
Acceso a archivos de configuración	Soporte SFTP
Ilimitados usuarios de FTP	
Características personalizables	
Libertad para instalar aplicaciones a su elección	Acceso completo a FreeBSD ports collection
Acceso a archivos de configuración del sistema y software de aplicación	Privilegios de usuarios configurables
Principales aplicaciones	
E-Commerce (comercio electrónico)	Compiladores para C, C++ y Java
SSL y Certificados Seguros	Soluciones de Bases de Datos
Herramientas y Lenguajes de Desarrollo Web	MySQL
PHP, mod_php	PostgreSQL
Extensiones FrontPage 2002	Oracle gateways
Perl, mod_perl	Aplicaciones Multimedia
Zope	Shockwave Flash
Python, Tcl, Ruby	
Servicios gestionados	
Centro de Datos de última generación	Seguridad Gestionada incluyendo sistema operativo y aplicaciones seguras
Mantenimiento del Hardware y ampliaciones en potentes servidores Intel	Registro de dominios y gestión de los DNS integrados
Actualizaciones de Software, ampliaciones, y parches de seguridad	Soporte telefónico y por email 24/7
Triple backup de datos	Extensa documentación online y Manual de administración
Monitorización 24/7 del Centro de Datos, la red y los servidores	